

## Gemeinsam mehr Wert schaffen.

Die DenizBank AG gehört als Teil der DenizBank Financial Services Group und der Emirates NBD zu einer weltweit erfolgreichen Unternehmensgruppe. Als österreichische Universalbank mit Niederlassungen in Österreich und Deutschland hat sich die DenizBank AG mit innovativen und maßgeschneiderten Produkten als starker Finanzpartner für ihre Kundinnen und Kunden etabliert.

Für den weiteren Ausbau des Geschäftserfolges suchen wir Persönlichkeiten, die Banking neu denken und kontinuierlich auf ein neues Level heben.

Wir bieten zum ehestmöglichen Eintritt folgende Position:

### **Mitarbeiter Service Center (m/w/d)**

Standort: Zentrale in Frankfurt | Stundenausmaß: Vollzeit

#### Ihre Aufgaben:

- KundInnenbetreuung und -akquise am Telefon (In- und Outbound)
- Terminvereinbarungen für den Vertrieb
- Beantwortung / Bearbeitung von diversen KundInnenanfragen
- Rasche, kompetente und freundliche Abwicklung aller Telefon- und Mailanfragen sowie aller KundInnenanliegen
- Weitergabe der Produktinformationen an unsere KundInnen
- Bearbeitung von 1st Level Beschwerden
- Freundliches, hilfsbereites Telefonverhalten

#### Persönliche und fachliche Kompetenzen:

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- Sehr gute Deutsch- und EDV-Kenntnisse
- Fachlich- und sozialkompetente Persönlichkeit
- Teamfähigkeit und Kommunikationsstärke
- Hohe Einsatzfreude und Belastbarkeit
- Vertrauenswürdige Persönlichkeit



Gemeinsam mehr Wert schaffen.

## Was Sie bei uns erwartet:

- Tolles Team mit sehr guter Arbeitsatmosphäre
- Persönliche Einarbeitung in die künftigen Aufgabengebiete
- Aktuell auch Home-Office möglich neben der Präsenzzeit im Büro
- Einblick in Struktur und Abläufe des Bankgeschäfts und die Möglichkeit diese aktiv mitzugestalten
- Abwechslungsreiche Arbeit in einem internationalen dynamischen Umfeld
- Laufende Karriere- und Weiterentwicklungsmöglichkeiten in einem wachstumsorientierten Unternehmen
- Zentraler Arbeitsstandort
- Zahlreiche Sonderleistungen wie eine betriebliche Altersvorsorge, vermögenswirksame Leistungen sowie Sodexo-Gutscheine

Sämtliche Stellenausschreibungen richten sich im Sinne der Gleichbehandlung an alle Geschlechter. Wenn Sie sich von diesem Stellenangebot angesprochen fühlen, freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige und detaillierte schriftliche Bewerbung mit Lebenslauf und Motivationsschreiben per E-Mail an [contact@denizbank.de](mailto:contact@denizbank.de)



**Gemeinsam mehr Wert schaffen.**

