

İn saatte Express ir yapıyor

en MobileS-
Ahmad, tamir
k bir kısmı-
için geldiğini
şterilerini-
da yerine
i vermeye

gshafen'de
n Amer
inin dokuz
u belirterek,
nli unsur
imizin ve
kkat etme-
gittikleri
na yetkili
n açıldık-
sıfırlar. Ve
i haklarını
tığımızda
çerçerliğini
li.

ş müşterinin
Cafeler'deki
emeleri
nkü bu



kişiler genelde düşük kalitedeki export parçalar tamir yapıyorlar. Bunlar arızayı gidereceğine daha çok bozulmasına neden oluyorlar ve en önemlisi bir sıkıntı olduğunda garanti veremiyorlar," dedi.

Mobile Smile olarak Express tamir yaptıklarını sözlerine ekleyen Amer Ahmad,

"Müşterimiz bize Express tamir için geldiğinde en kısa zamanda yani bir saat içinde sorununu giderebiliyoruz. Yalnız telefonlardaki WLAN bozulduğunda ya da cep telefonu suya düştüğünde tamir etme şansının yüzde ellilerde olduğunu söyleyebilirim," dedi.



DenizBank (Wien) AG İftar Yemeği düzenledi

Almanya ve Avusturya'daki köklü yapılılanması ile geniş bir müşteri kitlesine hizmet veren DenizBank (Wien) AG, her yıl düzenlediği geleneksel iftar davetini bu sene 22 Temmuz'da Frankfurt'ta gerçekleştirdi.

Açılış konuşmasını yapan DenizBank AG Genel Müdürü Ahmet Mesut Ersoy, Ramazan ayının birlik ve beraberlik ayı olduğunu vurguladı ve iftar davetlerine yoğun ilgiden dolayı katılımcılara teşekkür etti.

Yemek sonrası Vizyon Gazetesine DenizBank AG'nin 2014 yılı planları hakkında demeç veren Ersoy, "2014 yılında

açığımız toplam altı yeni şube ile birlikte, Avusturya'da 20, Almanya'da toplam 10 şubemiz oldu ve 155.000'i aşkın müşteriye etkin hizmet veriyoruz" dedi. DenizBank'ın şube ağını genişleterek, müşteri odaklı hizmet anlayışını vurguladığını belirten Ersoy, "Almanya'da sene başından bu yana Stuttgart, Duisburg, Essen ve Düsseldorf şubelerini açtık. Bu büyüme sürecimizi Ağustos ve Eylül aylarında Dresden, Wiesbaden ve Köln'de açacağımız şubelerle devam ettireceğiz" dedi ve sonbahara kadar toplam 10 yeni şube açmış olacaklarını belirtti