

**Wichtige Informationen zu Bankgeschäften im Fernabsatz**

Informationen für den Verbraucher einschließlich Widerrufsbelehrung im Fernabsatz (per Internet, Telefon, E-Mail, Telefax oder Briefverkehr) gemäß den gesetzlichen Bestimmungen (§ 312 c BGB i.V.m. Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Absatz 1 und 2 EGBGB). Diese Informationen gelten bis auf Weiteres und stehen in deutscher Sprache zur Verfügung.

**A. Allgemeine Informationen****Name und Anschrift der Bank**

DenizBank (Wien) AG  
 Zweigniederlassung Frankfurt am Main  
 Münchener Strasse 7, 60329 Frankfurt/Main  
 Tel.: +49 (69) 42 72 603 0  
 Fax: +49 (69) 42 72 603 4629  
 Email: [servicecenter@denizbank.de](mailto:servicecenter@denizbank.de)  
 Handelsregister: HRB 56884 beim Amtsgericht FFT/Main  
 UID: DE813681135  
Ständige Vertreter:  
 Fr. Berin Kutlutan  
 Fr. Yean Jae Woo

**Die Denizbank (Wien) AG ist eine Zweigniederlassung der**

DenizBank AG  
 Thomas-Klestil-Platz 1, 1030 Wien  
 Telefon: +43(0) 505-105/2020  
 Telefax: +43(0) 505-105/2029  
 E-Mail: [service@denizbank.at](mailto:service@denizbank.at)  
 Firmenbuch-Nr. 142199t beim Handelsgericht Wien  
 DVR 0845981, UID ATU40118109  
Vertretungsberechtigte Vorstandsmitglieder:  
 Ahmet Mesut Ersoy (Vorstandsvorsitzender),  
 Mehmet U. Taner, Bernhard Achberger, Tuncay Akdevelioglu,  
 Cenk Izgi  
Aufsichtsratsvorsitzender:  
 Hakan Ates

**Hauptgeschäftstätigkeit der Bank**

Gegenstand des Unternehmens ist der Betrieb von Bankgeschäften und von damit zusammenhängenden Geschäften

**Zuständige Aufsichtsbehörden**

- Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Strasse 108, 53117 Bonn und Lurgiallee 12, 60439 Frankfurt; [www.bafin.de](http://www.bafin.de)
- Finanzmarktaufsicht, Bereich Bankenaufsicht (Österreich), Otto-Wagner-Platz 5, 1090 Wien; [www.fma.gv.at](http://www.fma.gv.at)

**Vertragssprache**

Maßgebliche Sprache für dieses Vertragsverhältnis und die Kommunikation mit dem Kunden während der Laufzeit des Vertrags ist Deutsch.

**Rechtsordnung/Gerichtsstand**

Gemäß Nr. 6 Abs. 1 der „Allgemeinen Geschäftsbedingungen“ gilt für den Vertragsschluss und die gesamte Geschäftsverbindung zwischen dem Kunden und der Bank deutsches Recht. Es gibt keine vertragliche Gerichtsstandsklausel.

**Außergerichtliche Streitschlichtung**

Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht die Möglichkeit, den Ombudsmann der privaten Banken anzurufen. Näheres regelt die „Verfahrensordnung für die Schlichtung von Kundenbeschwerden im deutschen Bankgewerbe“, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist schriftlich an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband deutscher Banken e. V., Postfach 04 03 07, 10062 Berlin, zu richten.

**Einlagensicherung**

Die Einlagen unterliegen der österreichischen Einlagensicherung. Die Bank ist Mitglied der Einlagensicherung AUSTRIA Gesellschaft m.b.H. Der Umfang der durch den Einlagensicherungsfonds geschützten Verbindlichkeiten ist in Nr. 20 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen beschrieben.

**B. Informationen zur Finanzdienstleistung – Einlagenprodukte und Girokonten**

Details zu Ihrem Produkt finden Sie in den beigelegten Sonderbedingungen. Weitere Informationen zu den aktuellen Zinssätzen und sonstigen Gebühren (z.B. für Zahlungsverkehr) entnehmen Sie bitte den entsprechenden Informationsblättern sowie dem Preisverzeichnis der Bank.

**C. Widerrufsbelehrung für den Kunden****Widerrufsrecht des Kunden**

Der Kunde kann seine Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform, z.B. durch Brief oder Faxnachricht, widerrufen.

**Form des Widerrufs**

Der Widerruf muss in Textform (z.B. schriftlich oder mittels Telefax) erfolgen. Der Widerruf muss keine Begründung enthalten.

**Fristlauf**

Der Lauf der Frist für den Widerruf beginnt einen Tag, nachdem dem Kunden

- ein Exemplar dieser Widerrufsbelehrung gem. § 360 BGB und
- die Vertragsbestimmungen einschließlich der Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie
- die Informationen, zu denen die Bank nach den Vorschriften über Fernabsatzverträge (Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Absatz 1 und 2 EGBGB) verpflichtet ist,

in Textform mitgeteilt wurden, aber nicht vor Vertragsschluss und, sofern relevant, vor der Erfüllung der Pflichten aus den Vorschriften zum elektronischen Geschäftsverkehr (§ 312 g BGB i.V.m. Art. 246 EGBGB). Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs.

**Adressat des Widerrufs:**

Der Widerruf ist zu richten an die DenizBank (Wien) AG Zweigniederlassung Frankfurt am Main, Münchener Strasse 7, 60329 Frankfurt am Main, Fax: (069) 427 2603 - 4629, E-Mail: servicecenter@denizbank.de

**Widerrufsfolgen:**

Hat der Kunde vor Ablauf der Widerrufsfrist bereits eine Leistung von der Bank erhalten, so kann er sein Widerrufsrecht dennoch ausüben. Widerruft er in diesem Fall, so muss er die empfangene Leistung jedoch der Bank zurückgewähren und der Bank die von ihm aus der Leistung gezogenen Nutzungen herausgeben.

Kann der Kunde die von der Bank ihm gegenüber erbrachte Leistung ganz oder teilweise nicht zurückgewähren - beispielsweise weil dies nach dem Inhalt der erhaltenen Leistung ausgeschlossen ist -, so ist er verpflichtet, insoweit Wertersatz zu leisten. Dies kann auch dazu führen, dass der Kunde die vertraglichen Zahlungsverpflichtungen für den Zeitraum bis zum Widerruf gleichwohl erfüllen muss. Dies gilt auch für den Fall, dass er die von der Bank erbrachte Leistung bestimmungsgemäß genutzt hat. Diese Verpflichtung zum Wertersatz kann der Kunde vermeiden, wenn er die Leistung vor Ablauf der Widerrufsfrist nicht in Anspruch nimmt. Die Verpflichtung besteht nur, wenn der Kunde ausdrücklich zugestimmt hat, dass die Bank vor Ende der Widerrufsfrist mit der Ausführung der vertraglichen Leistung beginnt. Für den Handel in Finanzinstrumenten, durch die der Kunde Finanzinstrumente erwirbt oder veräußert, hat der Kunde kein Widerrufsrecht. Diese bleiben auch nach Erklärung des Widerrufs dieses Vertrags wirksam.

**Besonderer Hinweis zum Widerruf:**

Das Widerrufsrecht des Kunden erlischt vorzeitig, wenn der Vertrag vollständig erfüllt ist und der Kunde dem ausdrücklich zugestimmt hat.

**Hinweis für Gemeinschafts- und Minderjährigenkonten-/Depots:**

Sofern mehrere Personen oder gesetzliche Vertreter jeweils alleine auf einem Konto/Depot verfügungsberechtigt sind, unabhängig davon, ob eine oder mehrere Personen einen solchen Vertrag für alle abgeschlossen hat/haben, genügt ein Widerruf durch eine vertretungsberechtigte Person. Dieser Widerruf gilt dann auch für und gegen die jeweils anderen mitverpflichteten Personen.

Ich(Wir) bestätige(n), die Widerrufsbelehrung zur Kenntnis genommen zu haben.

Ort, Datum: \_\_\_\_\_

Name: \_\_\_\_\_

Name: \_\_\_\_\_

Unterschrift: \_\_\_\_\_

Unterschrift: \_\_\_\_\_