

**Gegenüberstellung der Änderungen**  
**TEILNAHMEBEDINGUNGEN INTERNETBANKING**  
 der  
**DenizBank (Wien) AG**

Fassung November 2019	Fassung Juni 2022
<p><b>1. Leistungsangebot</b></p> <p>(1) Der Kunde und dessen Bevollmächtigte können Bankgeschäfte mittels Online Banking in dem von der Bank angebotenen Umfang abwickeln. Zudem können sie Informationen der Bank mittels Online Banking abrufen. Des Weiteren sind sie gemäß § 675f Absatz 3 BGB berechtigt, Zahlungsauslösedienste und Kontoinformationsdienste gemäß § 1 Absätze 33 und 34 Zahlungsdienstleistungsaufsichtsgesetz (ZAG) zu nutzen. Darüber hinaus können sie von ihnen ausgewählte sonstige Drittdienste nutzen.</p>	<p><b>1. Leistungsangebot</b></p> <p>(1) Der Kunde und dessen Bevollmächtigte können Bankgeschäfte mittels Online Banking <b>oder der DenizMobile App</b> in dem von der Bank angebotenen Umfang <b>und deren technischen Vorgaben</b> abwickeln. Zudem können sie Informationen der Bank mittels Online Banking abrufen. Des Weiteren sind sie gemäß § 675f Absatz 3 BGB berechtigt, Zahlungsauslösedienste und Kontoinformationsdienste gemäß § 1 Absätze 33 und 34 Zahlungsdienstleistungsaufsichtsgesetz (ZAG) zu nutzen. Darüber hinaus können sie von ihnen ausgewählte sonstige Drittdienste nutzen.</p> <p><b>11. DenizMobile App</b></p> <p><b>11.1 Analog anwendbare Bedingungen</b></p> <p>Die vorstehenden Bedingungen gelten sinngemäß für die Nutzung des Online Bankings über eine App der Bank („DenizMobile App“) auf einem mobilen Endgerät, soweit sich nachfolgend keine Abweichungen ergeben.</p> <p><b>11.2 Technische Voraussetzungen und Abweichungen</b></p> <p>Zur Nutzung des Onlinebankings per DenizMobile App ist diese auf ein mobiles Endgerät (zB Smartphone, Tablet) zu installieren und anhand der Eingabe des Passwortes und der TAN zu registrieren. Seine auf dem mobilen Endgerät verwendete Mobilfunknummer hat der Kunde der Bank mitzuteilen und dort zu registrieren. Der Zugriff auf ein registriertes Endgerät stellt ein Authentifizierungselement dar. Es bestehen folgende technische Eigenschaften:</p> <p><b>(1) Passwort:</b> Bei der Ersteinrichtung gibt die Bank dem Kunden ein aus einer Buchstaben-/Ziffernkombination bestehendes Passwort vor, die dem Kunden an die von ihm angegebene Mobiltelefonnummer per SMS (Short-Message-Service) zugesandt wird. Das Passwort dient der Legitimierung des Kunden beim Internetbanking per Internet bzw. DenizMobile App. Nach dem erstmaligen Einstieg muss der Kunde das Passwort ändern. Das vom Kunden geänderte Passwort hat mindestens sechs Stellen, höchstens aber 25 Stellen, mindestens einen Großbuchstaben, einen Kleinbuchstaben und 2 Ziffern zu enthalten, Sonderzeichen sind nicht zulässig. Um eine sichere Übermittlung des Passwortes via SMS gewährleisten zu können, hat der Kunde der Bank Änderungen seiner Mobiltelefonnummer unverzüglich mitzuteilen. Gibt der Kunde Änderungen der Mobiltelefonnummer nicht bekannt, wird das Passwort an die letzte vom Kunden der Bank bekanntgegebene Mobiltelefonnummer gesendet. Das Passwort kann vom Kunden via Onlinebankings jederzeit geändert werden. Darüber hinaus kann der Kunde persönlich in jeder Filiale der Bank während der Filialöffnungszeiten oder schriftlich ein neues Passwort anfordern. Das neue Passwort wird dem Kunden an die vom Kunden angegebene Mobiltelefonnummer per SMS zugesandt.</p> <p><b>(2) smsTAN:</b> Die für das OnlineBanking erforderliche TAN wird dem Kunden mittels SMS-Nachricht auf die vom Kunden bekanntgegebene Mobiltelefonnummer übermittelt (smsTAN). In der smsTAN werden dem Kunden zur Kontrolle auch Angaben über die durchzuführende Transaktion zum Empfänger und Betrag übermittelt. Eine smsTAN kann nur für die Durchführung jener Transaktion verwendet werden, für die sie angefordert wurde und ist zeitlich begrenzt, aktuell nur 3 Minuten, gültig. Änderungen am erfassten Transaktionsauftrag bedürfen einer neuen smsTAN.</p> <p>Der Kunde kann nur dann eine smsTAN auf das Endgerät erhalten, wenn die Voraussetzungen für den Empfang von SMS erfüllt sind, wie beispielsweise dass</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• das Telefon technisch in der Lage ist, SMS zu empfangen,</li> <li>• die vertraglichen Grundlagen mit dem Mobiltelefonprovider zum Empfang von SMS gegeben sind und</li> <li>• sich der Kunde in einem Gebiet befindet, für das sein Mobiltelefonprovider die Zustellung einer SMS vorsieht.</li> </ul>

**(3) Fingerprint/FaceID:** Fingerprint und FaceID sind Seinelemente des Kunden, die seine Authentifizierung per App ermöglichen und von diesem in der DenizMobile App im Bereich „Einstellungen“ freigeschaltet werden können. Der Fingerprint bzw. FaceID ist eine alternative Möglichkeit zur Authentifizierung des Kunden, zu deren Nutzung dieser über ein Fingerprint/FaceID fähiges mobiles Endgerät (z.B. Smartphone, Tablet) verfügen muss.

**PushTAN:** Bei Kunden welche die DenizMobile App nutzen und sich in dieser auf ihrem Endgerät per Passwort und TAN entsprechend registriert haben, wird die TAN durch eine pushFreigabe (pushTAN) ersetzt. Hierbei erhält der Kunde über die DenizMobile App eine Benachrichtigung auf seinem Endgerät und kann die Transaktion über die Benachrichtigung per DenizMobile App freigeben. Der Zugriff auf das registrierte Endgerät stellt hierbei ein eigenes Authentifizierungselement dar.

In der pushTAN werden dem Kunden zur Kontrolle auch Angaben über die durchzuführende Transaktion zum Empfänger und Betrag übermittelt. Eine pushTAN kann nur für die Durchführung jener Transaktion verwendet werden, für die sie angefordert wurde und ist zeitlich begrenzt, aktuell nur 3 Minuten, gültig. Änderungen am erfassten Transaktionsauftrag bedürfen einer neuen pushTAN. Der Kunde kann nur dann eine Benachrichtigung zur Freigabe mittels pushTAN auf ein mobiles Endgerät erhalten, wenn die Voraussetzungen für den Empfang von Push Nachrichten erfüllt sind, wie beispielsweise, dass:

- eine aktuelle Version der vom Kunden verwendeten DenizBank Mobile App der Bank installiert ist
- das Gerät in der Geräteverwaltung der vom Kunden verwendeten Internetbanking-App der Bank registriert und für Push-Freigabe vorgesehen ist und
- sich der Kunde in einem Gebiet befindet, für das eine Internet-Datenverbindung gegeben ist.